

Konfliktmanagement

In diesem zweitägigen Seminar lernen Sie

- Konflikte zu erkennen
- Konflikte zu bearbeiten
- Konfliktlösungsstrategien zu entwickeln

Nutzen

- Sie erhalten die Möglichkeit, Ihr bisheriges Konfliktverhalten zu überdenken und entwickeln Lösungsstrategien
- Sie erkennen frühzeitig Konfliktsituationen und lernen diese anzusprechen, zu entschärfen oder/und zu lösen

Seminarinhalt

- Analyse von Konfliktursachen
- Inhalts- und Beziehungsebene
- Innere und äußere Konfliktsignale
- Kommunikationsinstrumente

Zielgruppe: Führungskräfte

Termin: 18. und 19. April 2012

Seminarort: Tagungshaus Priesterseminar
Neue Str. 3
31134 Hildesheim
Tel: +49 [0] 5121 - 17 9 15-40
Fax: +49 [0] 5121 - 17 9 15-42
www.tagungshaus-priesterseminar.de



Seminarzeiten: 1. Tag 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Seminarleitung: Käte Kitter-Ohlms